

Отчет

за 1-ое полугодие 2026 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 488

(наименование образовательной организации)

На 2026 год

Октябрьского городского округа муниципальное образование "город Екатеринбург"

района

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий ⁽⁴⁾	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Федосова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Приказ № 18-од от 14.01.2026	14.01.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Федосова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме. Приказ № 18-од от 14.01.2026	14.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (1 раз в квартал)	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Проведены инструктажи сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, по соблюдению норм деловой этики. - 10 февраля: ознакомление с правилами профессионального общения, стандартами вежливости и культуры обслуживания. Протокол под совета № 2 - 23 апреля: повторный инструктаж с разбором практических ситуаций, отработкой навыков эффективного взаимодействия с клиентами. Протокол под совета № 4	10.02.2026 10.04.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (1 раз в квартал)	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Проведено заседание круглого стола по вопросам соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. - 10 февраля: обсуждение основных положений Кодекса, разбор этических дилемм и конфликтных ситуаций. - 23 апреля: тематическая встреча с обсуждением лучших практик внедрения этических стандартов в повседневную работу педагогов.	10.02.2026 10.04.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Проведено заседание круглого стола по вопросам соблюдения сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - 10 февраля: обсуждение основных положений Кодекса, разбор этических дилемм и конфликтных ситуаций.	10.02.2026
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дней открытых дверей 1 раз в год (апрель), открытие мероприятия: Клубный час "Всемирный день хлеба" 17.10.2025, "Осенний" 20-24.10.2025, "День бабушек" 05.11.2025, организация совместных экскурсий: Музей истории плодового садоводства Среднего Урала 16.10.2025, ГАПОУ Екатеринбургский техникум химического машиностроения 23.10.2025, Областной медицинский колледж 28.10.2025.	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	В отчетный период в образовательной организации состоялись следующие значимые мероприятия: - 7 апреля 2026 г. — проведена творческая встреча с известной писательницей Ольгой Копаловой. - 11 апреля 2026 г. — организован день открытых дверей для будущих воспитанников и их родителей. - 21 апреля 2026 г. — учащиеся приняли участие в городском конкурсе «Знатоки безопасности», направленном на популяризацию правил безопасного поведения. - 30 апреля 2026 г. — совместно с родителями проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню коренных малочисленных народов Российской Федерации. - 8 мая 2026 г. — состоялась военно-патриотическая игра «Зарница» совместно с Челябинским военным округом. - 20 мая 2026 г. — успешно прошёл районный шахматный фестиваль, собравший юных любителей шахмат. - 21 мая 2026 г. — организована увлекательная экскурсия в океанариум Екатеринбурга.	21.05.2026

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дополнительный опрос среди родителей и обучающихся для выяснения оптимального графика работы, удобного большинству. Открыть дежурную группу при наличии потребности.	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Дополнительные опросы среди родителей (законных представителей), проведенные 17 марта и 8 апреля 2026 года, позволили выявить оптимальный график работы группы продленного дня, удобный большинству семей. Приказ об открытии № 27-п от 08.04.2026	08.04.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совместные мероприятия по благоустройству территории (обновке забора профлистом). Приобретение цифровой лаборатории "Наураша", Lego WEDO2.0, Интерактивные доски в группу старшего возраста.	01.12.2026	Фефелова Алена Сергеевна, и.о. заведующего	Проведены совместные мероприятия по благоустройству территории (обновке забора профлистом, группы № 1). Приобретены: цифровая лаборатория "Наураша", Интерактивные доски в группы старшего возраста № 6 и 11. ИП Шарифуллин Владислав Ренатович. Договор № 10 от 28.04.2026	28.04.2026

и.о. заведующий МАДОУ детский сад № 488

А.С. Фефелова

