

ОТЧЕТ

За I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 488

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационных стендах и официальном сайте ДОО в соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и информационных стендах ДОО	03.02.2020
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	- В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо».	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	На информационных стендах размещены данные о наличии вкладки «Написать	27.01.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 0 баллов	- Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО			письмо»	
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 90 баллов	- Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО	Регулярно	Хорькова Л.П. заведующий	Информация систематически обновляется	30.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РПИС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.	Лето 2020г. В течение 2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Работа по благоустройству проводилась в летний период. На территории зданий детского сада установлены указатели расположения прогулочных и спортивных площадок. Оборудованы клумбы, огород. Приобретено новое игровое оборудование для игр на улице.	03.08.2020
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжать работу по	2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель	Приобретение ноутбуков (2 шт.) Приобретена учебно-методическая	23.03.2020 24.08.2020

образовательной организацией - 87 балла	расширению платных образовательных услуг.		заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	литература по 2019/2020 года издания. Приобретение нового оборудования для специалистов ДОО для работы с детьми Приобретение телевизоров	24.08.2020 30.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограничениями возможностями здоровья.	Постоянно	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Обеспечена возможность к беспрепятственному проезду к входу в сопровождении лиц с ОВЗ осуществляется сотрудниками ДОО Приказ от 10.01.2022 г. № 01/9-о	29.10.2020
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	Постоянно	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	При запросе возможно предоставление услуги в дистанционном режиме Сопровождение инвалидов осуществляется сотрудниками ДОО Приказ от 10.01.2022 г. № 01/9-о	10.01.2022

<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 78 баллов</p>	<p>- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами.</p> <p>- Информировать об оказании консультативной, психолого – педагогической помощи детям инвалидам, родителям (законным представителям).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Банникова П.В. педагог-психолог</p>	<p>Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте</p> <p>Педагоги в 2022 году участвовали в онлайн-форумах: «Тьюторское сопровождение в образовательных организациях», «Инклюзивное общество»</p> <p>Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте о работе «Консультативного центра»</p>	<p>27.06.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов</p>	<p>- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно В течении 2020 года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Зачисление вновь поступающих детей. Зачисление детей в дистанционной форме, прием документов в электронной форме.</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий;</p>	<p>Тренинг «Родители и детский сад»</p>	<p>23.06.2022</p>

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов	сотрудников ДОО.		Банникова П.В. педагог-психолог		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОО, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Родителям продублирована информация в группах в мобильных приложениях и группе ВКонтакте.	01.07.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 88 баллов	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОО на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Банникова П.В. педагог-психолог Захарова С.В. учитель-логопед	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и в группе ВКонтакте	27.06.2022
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 91 балл	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Проведение Google анкетирование родителей	06.06.2020

	<p>графику работы ДОУ и специалистов, проблем питания.</p> <p>- Акцентировать внимание родителей на функционирование группы вечернего прибытия «Играем вместе»</p>				
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 92 балла</p>	<p>Провести анкетирования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведено и обработано анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>25.09.2020</p>

Заведующий МАДОУ детский сад № 488



Л.П. Хорькова