



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного образовательного учреждения детский сад № 488

(наименование организации)

на 31.12.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационных стендах и официальном сайте ДОО в	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и информационных стендах ДОО
					03.02.2020

	соответствии действующим законодательством.				
2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 0 баллов	- В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо». - Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	На информационных стендах размещены данные о наличии вкладки «Написать письмо»	27.01.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 90 баллов	- Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО	Регулярно	Хорькова Л.П. заведующий	Информация систематически обновляется	30.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов	- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РПСС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.	Лето 2020г. В течение 2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Работа по благоустройству проводилась в летний период. На территории здания детского сада установлены указатели расположения прогулочных и спортивных площадок. Оборудованы клубы, огород. Приобретено новое игровое оборудование	03.08.2020
--	---	--	--	--	------------

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 87 баллов	- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. Заведующий хозяйством	для игр на улице. Приобретение ноутбуков (2 шт.) Приобретена учебно-методическая литература по 2019/2020 года издания. Приобретение нового оборудования для специалистов ДОО для работы с детьми Приобретение телевизоров	23.03.2020 24.08.2020 24.08.2020 30.09.2020
--	--	-------------------------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. Заведующий хозяйством	Обеспечена возможность к беспрепятственному проезду к входу	29.10.2020
2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. Заведующий хозяйством	При запросе возможно предоставление услуги в дистанционном режиме Сопровождение инвалидов осуществляется сотрудниками ДОО	01.09.2020

<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 78 баллов</p>	<p>- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психологической – педагогической помощи детям инвалидам, родителям (законным представителям).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Банникова П.В. педагог-психолог</p>	<p>Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте</p>	<p>30.12.2021</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения образования медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов</p>	<p>- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно В течении 2020 года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Зачисление вновь поступающих детей. Зачисление детей в дежурные группы в дистанционной форме, прием документов в электронной форме.</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для сотрудников ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Банникова П.В. педагог-психолог</p>	<p>Тренинг «Родители и детский сад»</p>	<p>21.12.2021</p>

при обращении в образовательную организацию - 96 баллов					
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОУ, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Родителям продублирована информация в группах в мобильных приложениях и группе ВКонтакте.	01.07.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 88 баллов	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Разместить и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Банникова П.В. педагог-психолог Захарова С.В. учитель-логопед	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и в группе ВКонтакте	28.12.2021
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 91 балл	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графикам работы ДОУ и специалистов, проблем питания. - Акцентировать внимание	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Проведение Google анкетирование родителей	06.06.2020

	<p>родителей на функциональном уровне вечернего пребывания «Играем вместе»</p>				
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 92 балла</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведено и обработано анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>25.09.2020</p>