

УТВЕРЖАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад № 488
 Хорькова Л.П.
 Приказ № 543-о от 01.11.2020



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 488

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений о деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационных стендах и официальном сайте ДОО в соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и информационных стендах ДОО	03.02.2020

<p>2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 0 баллов</p>	<p>- В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо». - Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>На информационных стендах размещены данные о наличии вкладки «Написать письмо»</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 90 баллов</p>	<p>- Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Информация систематически обновляется</p>	<p>28.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов</p>	<p>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Лето 2020г. В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством</p>	<p>Работа по благоустройству проводилась в летний период. На территории здания детского сада установлены указатели расположения прогулочных и спортивных площадок. Оборудованы клумбы, огород. Приобретено новое игровое оборудование для игр на улице.</p>	<p>03.08.2020</p>
--	---	---	--	---	-------------------

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 87 баллов	- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. Заведующий хозяйством	Приобретение ноутбуков (2 шт.) Приобретена учебно-методическая литература по 2019/2020 года издания. Приобретение нового оборудования для специалистов ДОО для работы с детьми Приобретение телевизора	23.03.2020 24.08.2020 24.08.2020 30.09.2020
--	--	-------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Обеспечена возможность беспрепятственному проезду к входу	29.10.2020
2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	При запросе возможно предоставление услуги в дистанционном режиме Сопровождение инвалидов осуществляется сотрудниками ДОО	01.09.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях	Постоянно	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В.	Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте	01.07.2020

Услуг для инвалидов – 78 баллов	<p>организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p> <p>- Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами.</p> <p>- Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям инвалидам, родителям (законным представителям).</p>		<p>Заместитель заведующего</p>	<p>Подана заявка на сетевое взаимодействие с ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо»</p>	<p>14.10.2020</p>
---------------------------------	--	--	--------------------------------	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов</p>	<p>- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно В течение 2020 года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Зачисление вновь поступающих детей. Зачисление детей в дежурные группы в дистанционной форме, прием документов в электронной форме.</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для сотрудников ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Мастер-класс «Профессиональное общение педагогов»</p>	<p>25.02.2020</p>
<p>3. Доля получателей услуг,</p>	<p>Дополнительно</p>	<p>I полугодие</p>	<p>Воробьева А.В.</p>	<p>Родителям</p>	<p>01.07.2020</p>

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов</p>	<p>проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОО, в официальных сетях, мобильных приложениях.</p>	<p>2020 года</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>продублирована информация в группах в мобильных приложениях и группе ВКонтакте.</p>	
---	---	------------------	--------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 88 баллов</p>	<p>- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Разместить и регулярно обновлять информацию о ДОО на официальном сайте, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и в группе ВКонтакте</p>	<p>01.07.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 91 балл</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОО и специалистов, проблем питания. - Акцентировать внимание родителей на функционирование группы вечернего пребывания «Играем вместе»</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведение Google анкетирование родителей</p>	<p>06.06.2020</p>

<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 92 балла</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведено и обработано анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>25.09.2020</p>
--	--	----------------------------------	---	---	-------------------