



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заведующий МАДОУ Детский сад № 488  
Хорькова Л.П.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 488  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационных стендах и официальном сайте ДОО в соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и информационных стендах ДОО	03.02.2020

<p>2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>0</b> баллов</p>	<p>- В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо». - Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>На информационных стендах размещены данные о наличии вкладки «Написать письмо»</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - <b>90</b> баллов</p>	<p>- Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Информация систематически обновляется</p>	<p>28.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>80</b> баллов</p>	<p>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Лето 2020г.  В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством</p>	<p>Работа по благоустройству проводилась в летний период. На территории зданий детского сада установлены указатели расположения прогулочных и спортивных площадок. Оборудованы клумбы, огород. Приобретено новое игровое оборудование для игр на улице.</p>	<p>03.08.2020</p>
--	---	---	--	---	-------------------

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 87 балла	- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.	2019-2020 учебного года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Приобретение ноутбуков (2 шт.) Приобретена учебно-методическая литература по 2019/2020 года издания. Приобретение нового оборудования для специалистов ДОО для работы с детьми Приобретение телевизора	23.03.2020  24.08.2020  24.08.2020  30.09.2020
---	--	-------------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	Обеспечена возможность беспрепятственному проезду к входу	29.10.2020
2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	При запросе возможно предоставление услуги в дистанционном режиме Сопровождение инвалидов осуществляется сотрудниками ДОО	01.09.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях	Постоянно	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В.	Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте	01.07.2020

услуг для инвалидов – 78 баллов		организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям инвалидам, родителям (законным представителям).		Заместитель заведующего	Подана заявка на сетевое взаимодействие с ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо»	14.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов		- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Постоянно В течение 2020 года	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Зачисление вновь поступающих детей. Зачисление детей в дежурные группы в дистанционной форме, прием документов в электронной форме.	30.11.2020
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов		Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для сотрудников ДОО.	Постоянно	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Мастер-класс «Профессиональное общение педагогов»	25.02.2020
3. Доля получателей услуг, Дополнительно			I полугодие	Воробьева А.В.	Родителям	01.07.2020

<p>Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>98</b> баллов</p>	<p>проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОУ, в официальных сетях, мобильных приложениях.</p>	<p>2020 года</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>продублирована информация в группах в мобильных приложениях и группе ВКонтакте.</p>	
---	---	------------------	--------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>88</b> баллов</p>	<p>- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и в группе ВКонтакте</p>	<p>01.07.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>91</b> балл</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов, проблем питания. - Акцентировать внимание родителей на функционирование группы вечернего пребывания «Играем вместе»</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведение Google анкетирование родителей</p>	<p>06.06.2020</p>

<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 92 балла</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведено и обработано анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>25.09.2020</p>
---	--	----------------------------------	---	---	-------------------