

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МА ДОУ детский сад № 488

Хорькова Л.П.

Приказ № 30/1-О от 01.06.2020

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 488

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на	03.02.2020

<p>на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов</p>	<p>информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационных стендах и официальном сайте ДОО в соответствии действующим законодательством.</p>			<p>официальном сайте и информационных стендах ДОО</p>	
<p>2. Наличие официального образовательной организации информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия получателями услуг и функционирование баллов</p>	<p>на сайте - В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо». - Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>На информационных стендах размещены данные о наличии вкладки «Написать письмо»</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>3. Доля услуг, открытость, доступностью информации о деятельности образовательной</p>	<p>получателей - Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Информация систематически обновляется</p>	<p>28.01.2020</p>

организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 90 баллов

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов</p>	<p>- Продолжить благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Лето 2020г. В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством</p>	<p>Работа по благоустройству начата в мае 2020 года</p>	<p>С 01.05.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией - 87 балла</p>	<p>- Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжить работу по расширению платных образовательных услуг.</p>	<p>2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий</p>	<p>Приобретение ноутбуков (2 шт.)</p>	<p>23.03.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

		ХОЗЯЙСТВОМ		
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	По мере финансирования
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством	По мере финансирования
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 78 баллов	- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень	Постоянно	Хорькова Л.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего	Информирование на официальном сайте и в группе ВКонтакте
				03.02.2020

	<p>компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами.</p> <p>- Информировать об оказании консультативной, психологического – педагогической помощи детям инвалидам, родителям (законным представителям).</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов</p>	<p>- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно В течение 2020 года</p>	<p>Хорькова Д.П. Заведующий; Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Зачисление вновь поступающих детей. Зачисление детей в дежурные группы в дистанционной форме, прием документов в электронной форме.</p>	<p>14.05.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для сотрудников ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Д.П. Заведующий; Воробьева</p>	<p>«Воспитание толерантности начинается с педагога»</p>	<p>25.02.2020</p>

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов			А.В. Заместитель заведующего		21.01.2020
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о представителем о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОУ, в официальных сетях, мобильных приложениях.	I полугодие 2020 года	Воробыева А.В. Заместитель заведующего	Родителям направлена информация через группы в мобильных приложениях и группе ВКонтакте.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	- Продолжать работу по созданию положительно имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Постоянно	Воробыева А.В. Заместитель заведующего	Информация постоянно обновляется, размещается на официальном сайте и в группе ВКонтакте	03.02.2020
---	---	-----------	--	---	------------

<p>возможность выбора образовательной организации) - 88 баллов</p>	<p>ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</p>				<p>06.06.2020</p>
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 91 балл</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов, проблем питания. - Акцентировать внимание родителей на функционирование группы вечернего призывания «Играем вместе»</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Проведение Google анкетирование родителей</p>	
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 92 балла</p>	<p>Провести анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	<p>В плане работы</p>	<p>---</p>