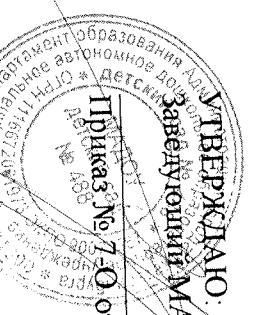


ПРОВЕРЖАЮ:  
 Заведующий МАДОУ детский сад № 488  
 Хорькова Л.П.

Приказ № 7-О от 20.01.2020 года.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального автономного дошкольного учреждения детский сад № 488  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 50 баллов	- Обеспечение повышения качества информации. - Актуализация информации на информационном стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации. - Своевременное размещение информации, на информационном стендах и официальном сайте ДОО в соответствии действующим законодательством.	I полугодие 2020 года	Воробьева А.В. Заместитель заведующего		

<p>2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>0</b> баллов</p>	<p>- В шаблоне сайта имеется рабочая вкладка «Написать письмо». - Информирование родителей на информационных стендах о наличии вкладки «Написать письмо» на сайте ДОО</p>	<p>1 полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - <b>90</b> баллов</p>	<p>- Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОО</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>	

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>80</b> баллов</p>	<p>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок (оснащение и зонирование). - Совершенствовать РППС ДОО в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>Лето 2020г.  В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий, Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий хозяйством</p>	
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>87</b> балла</p>	<p>- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОО. - Продолжать работу по расширению платных образовательных услуг.</p>	<p>2019-2020 учебного года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий, Воробьева А.В. Заместитель заведующего; Вопилова Е.В. заведующий</p>	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

			Хозяйством	
<p>1. Оборудование помещений и образовательной организации с прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов</p>				
Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повышение доступности услуг для лиц с ограничениями возможностями здоровья.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством		
<p>2. Обеспечение образовательной организацией условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80</b> баллов</p>				
- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательной услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Вопилова Е.В. заведующий хозяйством		
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – <b>78</b> баллов</p>				
- Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. - Повышать уровень компетентности педагогических работников в работе с детьми инвалидами. - Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям инвалидам, родителями (законным представителям).	Постоянно	Хорькова Л.П. Заведующий, Воробьева А.В. Заместитель заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 97 баллов</p>	<p>- Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	<p>Постоянно В течение 2020 года</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий, Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение услуги непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 96 баллов</p>	<p>Проведение консультаций, тренингов, мастер-классов для сотрудников ДОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хорькова Л.П. Заведующий, Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98 баллов</p>	<p>Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Написать письмо» на сайте ДОО, в официальных сетях, мобильных приложениях.</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>88</b> баллов</p>	<p>- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. - Размещать и регулярно обновлять информацию о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		
<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>91</b> балла</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ и специалистов, проблем питания. - Акцентировать внимание родителей на функционирование группы вечернего прибывания «Играем вместе»</p>	<p>I полугодие 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>92</b> балла</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p>	<p>III квартал 2020 года</p>	<p>Воробьева А.В. Заместитель заведующего</p>		